

## GESTIONE DANNI A SISTEMA L64

Buongiorno a tutti,

La presente per precisare la corretta gestione dei danni a sistema L64.

Le spedizioni che sono state oggetto di danno vanno chiuse a sistema unicamente dalla filiale di consegna nel seguente modo:

**ESITO CD - (Consegna con danno)** - Indica che al momento della consegna il destinatario ha rilevato il danno e lo ha segnalato su Lettera di Vettura PNP (con riserva specifica).

L'inserimento dello stato CD comporta l'apertura automatica di una pratica danno. Il terminal di destino è tenuto a caricare a sistema la scansione della LDV che riporta un preciso riferimento al danno, o allo smarrimento della merce.

**ESITI RCD - (spedizione respinta causa danno)** - Indica che al momento della tentata consegna il destinatario ha rifiutato tutta spedizione per merce danneggiata.

L'inserimento dello stato RCD comporta l'apertura automatica di una pratica danno e genera una giacenza con relativa email automatica all'AFFILIATO committente, che dovrà darne svincolo entro e non oltre 14 giorni di calendario. Oltre tale periodo la merce rientrerà automaticamente.

**ESITO GIACENZA** - Indica che al momento della consegna il destinatario ha rilevato la non conformità dell'imballo (schiacciamento dovuto a sovrapposizione di cartoni sul bancale) e la merce va fatta rientrare all'affiliato mittente.

La **LDV** è il documento che attesta la regolare consegna della merce, sia nella qualità che nella quantità.

Per l'apertura della pratica danno è necessario che la LDV riporti **RISERVA SPECIFICA** con quantificazione della merce danneggiata e/o mancanza.

**La dicitura "Riserva di controllo" non consente la gestione**, fatta eccezione per danno occulto la cui franchigia è a carico della filiale mittente.

Gli eventuali ddt inseriti successivamente qualora non vi sia tra gli accessori non vengono valutati.



PNP S.p.a.  
P.IVA 03139661205

**Head Office**  
Via Bagutta n.13 - 20121 Milano (MI), Italy  
Tel. +39 051 6325025  
[pnpnetwork.it](http://pnpnetwork.it) - [info@pnp.network](mailto:info@pnp.network)



**Hub**  
Bologna, Firenze, Milano, Napoli,  
Verona, Bari, Catania, Teramo

Ribadiamo che **il danno deve riguardare la merce e non l'imballo**. Tutte le riserve relative a cartoni o confezioni rotte ma con merce all'interno integra non implica l'apertura della pratica, ma in tal caso bisognerà aprire GIACENZA.

È necessario infatti porre massima attenzione all'imballo delle merci che vengono inserite nel circuito, spesso l'assicurazione solleva riserve circa "INSUFFICIENZA DI IMBALLO E/O IMBALLO NON IDONEO" e non si fa carico dei danni.

Con riferimento alla merce respinta da far rientrare va bolletta una spedizione da reso danno **RD**. I resi danni sono tali sono nel momento in cui alla consegna il destinatario rifiuta la merce. Gli eventuali ritiri commissionati successivamente non verranno variati in c/servizio.

In seguito all'apertura della pratica danno, il terminal AFFILIATO committente della spedizione dovrà fornire, all'ufficio danni ([danni@direzionepnp.it](mailto:danni@direzionepnp.it)) entro 3 giorni lavorativi, dichiarazione con specificato l'importo indicativo del danno e la tipologia della merce trasportata.

L'AFFILIATO committente riceverà mail dove viene richiesto di caricare a sistema tutta la documentazione necessaria, questo dovrà essere completato entro 60 giorni. (superati i 60 gg la pratica perde la priorità acquisita e i termini di gestione non sono garantiti).

**Tutta la documentazione prodotta dovrà essere inviata in un'unica soluzione (non a rate).**

È necessario inviare una mail di conferma all'indirizzo [danni@direzionepnp.it](mailto:danni@direzionepnp.it), al completamento dell'inserimento di tutta la documentazione richiesta.

Ricordiamo che le fatture per risarcimento danni dovranno essere emesse solo dopo autorizzazione della direzione PNP e dovranno far riferimento al numero spedizione e numero pratica PNP Vi invitiamo a rispettare scrupolosamente quanto illustrato e a darne conoscenza ai vostri collaboratori in modo che possano comportarsi di conseguenza.

Certi dell'attenzione che verrà riservata da parte di tutti, porgiamo  
Cordiali saluti

Ufficio Danni  
Direzione PNP S.p.a.

**PNP S.p.a.**  
P.IVA 03139661205

**Head Office**  
Via Bagutta n.13 - 20121 Milano (MI), Italy  
Tel. +39 051 6325025  
[pnpnetwork.it](http://pnpnetwork.it) - [info@pnp.network](mailto:info@pnp.network)



**Hub**  
Bologna, Firenze, Milano, Napoli,  
Verona, Bari, Catania, Teramo